



REPUBBLICA ITALIANA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



## ISTITUTO COMPRESIVO ARCO

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220  
segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

ica\_lp /2024/7.6/PM

Numero di protocollo associato al documento come meta-dato (DPCM 3.12.2013, art. 20). La segnatura di protocollo è verificabile in alto oppure nell'oggetto della PEC o nei files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Ai responsabili delle studentesse / degli studenti

Al personale docente e assistente educatore

Al personale ATA

Istituto Comprensivo ARCO

e p.c. Alla dott.ssa Arianna Dalsant

### **Oggetto: Attivazione del progetto “Ben-Essere”, sportello e punto d’ascolto psicologico.**

Gentilissime e gentilissimi,

con la presente si comunica che a partire dal 7 ottobre tornerà ad essere attivo il servizio “**Ben-Essere**”, sportello e punto d’ascolto psicologico”, aperto a tutte le famiglie, alle studentesse / agli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado e al personale docente, assistente educatore e A.T.A. dell’Istituto Comprensivo Valle Arco.

Il progetto “Ben-Essere” è un servizio nato con lo scopo di promuovere un luogo, un tempo, dove è possibile essere ascoltati, essere accompagnati a trovare le risorse per affrontare in modo più efficace le proprie difficoltà e ad assumere scelte impegnative. È uno spazio personale e privato, gestito dalla psicologa e psicoterapeuta, dott.ssa Arianna Dalsant, nel quale è possibile trovare un’occasione di confronto in un’atmosfera non giudicante e garante di privacy.

#### **FINALITÀ DEL SERVIZIO**

##### Per gli studenti

- migliorare la competenza relazionale delle/degli alunne/i (con i compagni e/o con le/i docenti, con le/i coetanee/i, con i genitori...);
- riflettere in modo condiviso sulle emozioni, cercare di comprenderle ed elaborarle per riuscire a modularle in modo funzionale al contesto in cui sono sperimentate (ansia scolastica, ansia sociale, paura del giudizio altrui, apatia, tristezza, sentimenti di inadeguatezza, rabbia...);
- fornire informazioni adeguate per aiutare le/i ragazze/i ad affrontare serenamente le scelte complesse del periodo adolescenziale, prevenendo eventuali comportamenti a rischio;
- affrontare i momenti di difficoltà a scuola, aumentando la motivazione verso lo studio e trovando metodi funzionali al processo di apprendimento.

##### Per i genitori

- condividere incertezze legate al rapporto con le/i figlie/figli, attivando risorse e modalità alternative per affiancarle/i e supportarle/i durante il loro percorso scolastico e di crescita;



REPUBBLICA ITALIANA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



## ISTITUTO COMPRESIVO ARCO

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220  
segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

- conoscere le risorse esterne alla famiglia a cui potersi rivolgere per chiedere un sostegno specifico.

### Per il personale docente e assistente educatore

offrire un supporto nella gestione delle dinamiche di classe, nel rapporto con le/i minori, le loro famiglie e le/i colleghe/i, migliorando le competenze comunicative e prevenendo situazioni di stress lavoro – correlato.

### Per il personale ausiliario, tecnico e amministrativo

offrire supporto nell'affrontare situazioni di disagio personale o relazionale che possono insorgere all'interno dell'istituto, prevenendo situazioni di stress lavoro - correlato.

Si rammenta che il servizio è legato ad un'attività di consulenza limitata alle problematiche relative all'ambito scolastico e consiste in interventi di primo livello, non prevede quindi interventi terapeutici specifici.

### **ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO**

Il servizio si terrà nei seguenti giorni e fasce orarie:

- lunedì dalle 9.00 alle 10.30;
- mercoledì dalle 14:00 alle 15.30 (su appuntamento);
- venerdì dalle 10.30 alle 12.00;

I colloqui erogabili saranno un massimo di 3 ed avranno una durata di 45 minuti.

I responsabili delle studentesse e degli studenti e il personale scolastico potranno accedere allo sportello prendendo accordi direttamente con la dott.ssa Arianna Dalsant. È necessaria la prenotazione anticipata.

### **PUNTO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Scuola secondaria di primo grado " Nicolò D'Arco"

### **PRENOTAZIONI ED ORARI**

Il servizio, nel rispetto della privacy, verrà gestito dalla segreteria; le richieste possono essere effettuate:

1. inviando una mail a: [punto.ascolto@icarco.net](mailto:punto.ascolto@icarco.net) sarete quindi ricontattati per la conferma;
2. le alunne e gli alunni della scuola secondaria di primo grado possono presentare richieste alla dott.ssa Arianna Dalsant utilizzando l'apposita cassetta per la posta collocata all'esterno dell'ufficio di vicepresidenza.

### **CONSENSO INFORMATO E PRIVACY**

Per l'accesso allo sportello da parte delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria di primo grado è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale. A tal fine è stata predisposta un'informativa e un modello per l'autorizzazione al servizio. L'autorizzazione rilasciata avrà validità per il corrente anno scolastico.

Si chiede di restituire il **modello allegato**, fornito in cartaceo alle/ai minori, **entro il 9 ottobre**.



REPUBBLICA ITALIANA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



## **ISTITUTO COMPRESIVO ARCO**

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220  
segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: [www.icarco.edu.it](http://www.icarco.edu.it)

Per ogni chiarimento sull’iniziativa si può fare riferimento alla dott.ssa Arianna Dalsant e alla dirigente scolastica.

Ringraziando per l’attenzione, porgo cordiali saluti.

### **LA DIRIGENTE SCOLASTICA**

**dott.ssa Paola Maroni**

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell’originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).



REPUBBLICA ITALIANA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



## ISTITUTO COMPRESIVO ARCO

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220  
segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### Art. 13 Reg. UE 2016/679

L'Istituto Comprensivo ARCO, titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni nel merito dei dati personali trattati nel contesto del Servizio "Ben-Essere", sportello e punto d'ascolto psicologico.

#### Finalità del trattamento dei dati

I dati personali conferiti (dati anagrafici, dati identificativi, coordinate di contatto, ecc.) vengono raccolti e trattati per l'adempimento delle funzioni di consulenza e supporto erogate attraverso il Servizio "Ben-Essere". Il trattamento svolto, qualora il servizio lo richiedesse, potrebbe riguardare anche dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (ad. esempio informazioni riferite allo stato di salute dell'interessato).

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere alle richieste dell'interessato nel perseguimento di compiti di interesse pubblico connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

#### Modalità del trattamento

I dati vengono trattati nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi. I dati non saranno trattati mediante processi decisionali automatizzati.

#### Obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa ma necessaria per attivare il Servizio e permettere al titolare di rispondere in tutto o in parte alle richieste presentate.

#### Comunicazione, diffusione e trasferimento dati

I dati possono essere comunicati a tutti i soggetti che, secondo il diritto vigente, sono tenuti a conoscerli. I dati comunicati non saranno trasferiti verso Paesi Terzi o organizzazioni internazionali extra UE. I dati raccolti non saranno diffusi.

#### Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto in essere tra le parti e saranno conservati per un successivo periodo di 10 anni, salvo diversa e specifica disposizione normativa che individui l'onere di garantire differenti tempi di conservazione.

#### Responsabili del trattamento e destinatari dei dati

I dati possono essere conosciuti dal titolare e da soggetti incaricati del trattamento appositamente istruiti. Oltre ai soggetti appena specificati i dati conferiti potranno essere trattati da parte della APSP Casa Mia, ente curatore del progetto e responsabile del trattamento nonché da parte dei preposti individuati da quest'ultima.

#### Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati conferiti l'interessato o un suo rappresentante può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli artt. 15 e segg. del Regolamento UE 16/679 rivolgendosi al titolare. In particolare potrà chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, esercitare il diritto di ottenere la portabilità nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

#### Informazioni sul Titolare del trattamento dati e sul responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è l'Istituto Comprensivo ARCO. Il predetto titolare ha designato il proprio responsabile per la protezione dei dati contestabile all'indirizzo [avvmatteograzioli@puntopec.it](mailto:avvmatteograzioli@puntopec.it)



REPUBBLICA ITALIANA



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



### ISTITUTO COMPRESIVO ARCO

Sede: Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) – Tel. 0464/516429-516929 – C.F. 93012960220  
segr.ic.arco@scuole.provincia.tn.it - ic.arco@pec.provincia.tn.it - sito internet: www.icarco.edu.it

#### CONSENSO INFORMATO PER L'ACCESSO DELLA/DEL MINORE AL SERVIZIO "BEN-ESSERE"

I sottoscritti (nome e cognome), \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, responsabili della studentessa / dello studente \_\_\_\_\_, frequentante la classe \_\_\_\_\_ sezione \_\_\_\_\_ dell'Istituto Comprensivo Arco, in virtù della podestà genitoriale e di un'adeguata informazione sui contenuti e finalità del servizio "Ben-Essere", attivato presso l'Istituto Comprensivo

**AUTORIZZANO**

**NON AUTORIZZANO**

la/il propria/o figlia/o a usufruire del servizio "Ben-Essere" che prevede l'attività di una psicologa e psicoterapeuta, dott.ssa Arianna Dalsant.

I responsabili sono informati che:

- il servizio è una consulenza gratuita, finalizzata a costruire una opportunità per favorire delle riflessioni nelle studentesse e negli studenti;
- lo sportello e punto d'ascolto psicologico costituisce un momento qualificante di promozione del benessere psicofisico delle alunne e degli alunni, offrendo uno spazio ed un luogo protetto di ascolto e aiuto a problemi e vissuti personali; comprende di norma tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n.56/1989 di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico – (art.13 lett. C del Regolamento UE 2016/679 -di seguito GDPR e D.Lgs. 101/2018);
- la durata globale dell'intervento è definibile in un massimo di 3 incontri della durata di 45 minuti ed è un'attività di consulenza psicologica di primo livello (non prevede e non si definisce come attività psicoterapeutica);
- lo psicologo è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani- di seguito C.D., nello specifico per prestazioni rivolte a minori di 18 anni, il consenso informato è sempre richiesto ad entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale secondo quanto precisato nell'art. 31 del C.D.;
- la psicologa opera nel rispetto dei rispettivi Codici Deontologici e, in particolare, sono strettamente tenute al segreto professionale, salvo deroghe previste dai codici stessi o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria;
- la psicologa valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce alla persona le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (Art. 27 del CD);
- l'autorizzazione rilasciata avrà validità per l'intero anno scolastico cui è iscritta/o la studentessa / lo studente e che l'autorizzazione ad usufruire del servizio può essere revocata in qualsiasi momento previa disdetta scritta da far pervenire direttamente all'attenzione della Dirigente scolastica e della dott.ssa Arianna Dalsant;
- sulla base del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati verrà effettuato nel pieno rispetto dei principi di liceità, di correttezza, di trasparenza e di tutela della riservatezza secondo quanto previsto da dette disposizioni di legge.

Visto e compreso tutto quanto sopra indicato, nell'esercizio della responsabilità genitoriale,

**FORNISCONO IL CONSENSO**

**NON FORNISCONO IL CONSENSO**

al trattamento dei dati sensibili del minore necessari per lo svolgimento delle attività elencate.

Arco, (data) \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

In fede, (firma di entrambi gli adulti esercenti la responsabilità genitoriale)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_